

Conditions Générales d'Utilisation

Bienvenue sur la plateforme³ O' Camping, la propriété de Salah ABOUFARID, éditeur de logiciels dont l'activité est enregistrée sous le numéro de SIREN 849 798 558 -
22 avenue de Chevène - 74000 ANNECY.

1 DÉFINITIONS

1. C.G.U. : désigne les présentes Conditions Générales d'Utilisation de la plateforme³ numérique de O' Camping.
2. Services : désigne les services proposés via la plateforme³.
3. Plateforme : désigne l'infrastructure fonctionnelle et organisationnelle mise en place permettant la mise en relation des différents utilisateurs, accessible par le biais du site, du portail web⁸ ou des applications mobiles.
4. Utilisateur : désigne toute personne qui accède ou utilise la plateforme³.
5. Membre : désigne toute personne qui s'inscrit sur la plateforme³ en suivant la procédure d'inscription mise en place dans O' Camping.
6. Administrateur : désigne la personne chargée de l'administration de l'infrastructure technique réservée au camping, qu'il s'agisse des utilisateurs, des droits, des hébergements, des équipements etc.
7. Webmaster : désigne la personne qui a en charge la responsabilité de la plateforme³, de sa conception graphique et éditoriale à sa maintenance en passant par sa mise en place technique.
8. Portail web : désigne l'application web accessible par les professionnels depuis les navigateurs internet.

2 ACCEPTATION DES C.G.U.¹

Les présentes C.G.U.¹ ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition de la plateforme³ O' Camping, ci-après décrire les services² et les conditions d'utilisation des services² par l'utilisateur⁴.

La plateforme³ O' Camping, comprenant un site internet accessible à l'adresse www.ocamping.fr, un portail web⁸ accessible à l'adresse portail.ocamping.fr et les applications mobiles iOS & Android du même nom, est la propriété de Salah ABOUFARID, marque déposée auprès de l'INPI.

Pour utiliser O’Camping, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes C.G.U.¹ et de vous y conformer.

3 DURÉE

L’accord est conclu pour une durée indéterminée à compter de l’acceptation des C.G.U.¹, manifestée par la connexion à la plateforme³.

4 SERVICES²

O’Camping est une plateforme³ digitale destinée à l’Hôtellerie de Plein Air pour agrémenter le séjour des vacanciers.

En optant pour O’Camping, les gérants de camping et collectivités disposent d’un réseau social privé où ils peuvent communiquer sur les animations, événements, services, etc... à l’ensemble de leurs clients, les campeurs.

O’Camping, c’est aussi l’opportunité pour les gérants de camping et les collectivités de participer au développement de l’économie locale en créant un réseau de partenaires et en signalant les offres de ces commerces, structures culturelles, activités de loisirs ... aux campeurs.

O’Camping, c’est enfin une mise en relation des campeurs qui peuvent partager loisirs et plaisirs.

5 ACCÈS À LA PLATEFORME ET INSCRIPTION

L’utilisateur⁴ doit disposer d’un accès internet pour accéder à la plateforme³. Nous nous efforçons de mettre en œuvre tous les moyens dont nous disposons pour que la plateforme³ soit accessible à tout moment, 24h/24 et 7 jours/7, dans la limite des présentes C.G.U.¹

Toutefois, nous nous réservons la possibilité de procéder, à tout moment et sans préavis, à des opérations de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme³ ; avec comme conséquence une suspension de l’accès aux services². D’autres perturbations et d’autres problématiques qui échappent à notre contrôle peuvent se produire. C’est le cas des défaillances ou perturbations des systèmes de télécommunication qui peuvent causer des ralentissements, voire l’interruption des services². C’est le cas également lors de bugs dans les bibliothèques techniques des systèmes d’exploitation, qui peuvent engendrer des dysfonctionnements. Dans ces cas, notre responsabilité ne pourra être recherchée.

Les équipements informatiques et numériques permettant l'accès à la plateforme³ sont à la charge exclusive de l'utilisateur⁴, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

L'utilisateur⁴ est invité à s'assurer que les caractéristiques techniques de ses équipements et matériels informatiques lui permettent l'accès depuis les différentes composantes de la plateforme³.

5.1 INSCRIPTION PRÉALABLE DE CAMPING OU DE COLLECTIVITÉ

L'accès à la plateforme³ n'est autorisé que si un gérant de camping ou une collectivité souscrit à l'une des offres de O'Camping.

Chaque établissement souscrivant à l'une des offres dispose d'un espace privé accessible à l'aide d'une clé d'accès.

Cette clé d'accès, qui est propre à chaque camping, est à transmettre aux campeurs pour leur permettre d'accéder gratuitement aux services du camping.

5.2 ACCÈS ET INSCRIPTION À LA PLATEFORME DEPUIS L'APPLICATION MOBILE

L'application mobile est accessible à l'équipe du camping et aux clients ayant effectué une réservation, et en possession de la clé d'accès du camping.

Depuis l'écran de connexion de l'application mobile, onglet « Inscription », l'utilisateur⁴ est invité à saisir son adresse email et la clé du camping, à sélectionner le camping puis à lire et accepter les présentes C.G.U.¹ L'utilisateur⁴ déclare être majeur ou disposer d'une autorisation parentale et avoir la capacité juridique à contracter, lui permettant ainsi d'accéder aux services² de la plateforme³ numérique O'Camping.

Si les informations sont correctes, celui-ci recevra les identifiants à l'adresse email mentionnée pour accéder à l'application.

Un même campeur peut accéder aux espaces réservés de différents campings sous condition qu'il dispose des droits d'accès. Il peut également effectuer plusieurs séjours sur le même camping en conservant les mêmes identifiants de connexion.

5.3 ACCÈS DEPUIS LE PORTAIL WEB⁸

Le portail web n'est accessible qu'au webmaster⁷ Salah ABOUFARID et aux administrateurs⁶ des campings afin d'administrer et paramétrer la structure de données propre à chaque camping.

6 RESPONSABILITÉ DU MEMBRE⁵

Tout membre⁵ accédant à la plateforme³ déclare être majeur ou disposer d'une autorisation parentale et avoir la capacité juridique à contracter lui permettant ainsi d'accéder aux services².

Il s'engage à adopter un comportement normal et raisonnable et à ne pas entraver, de quelque manière que ce soit, le bon fonctionnement de la plateforme³. Il s'engage notamment à n'exercer aucune action de nature à perturber, ralentir, bloquer ou altérer le flux normal des données échangées dans le cadre de l'utilisation de la plateforme³.

Nous rappelons que les codes d'accès et mot de passe sont des informations strictement personnelles et confidentielles. Le membre est responsable de leur conservation et de leurs

conséquences. Il s'interdit donc de les divulguer sous quelque forme que ce soit à des tiers et est informé que leur communication est faite sous sa seule responsabilité.

7 CHARTE DE CONFIDENTIALITÉ

Extrait de la page www.ocamping.fr/charte-confidentialite/.

7.1 COLLECTE DE DONNÉES

Nous collectons des données de différentes façons et depuis les différentes composantes de la plateforme³ :

1. De façon directe
 - Lors de l'inscription ou de la mise à jour d'un profil.
 - Lors des échanges entre membres⁵ depuis le tchat.
 - Lors d'un envoi de message depuis le formulaire de contact du site internet.
 - Lors de l'administration depuis le portail web⁸.
2. De façon automatique
 - Nos serveurs enregistrent automatiquement certaines informations relatives à la manière dont un utilisateur⁴ utilise nos services², et particulièrement la fréquentation d'utilisation des services².
 - L'état de la connexion d'un utilisateur⁴.
 - Des informations de configuration matérielle utilisée pour se connecter à la plateforme³.
3. Via les cookies depuis le site
 - Nous utilisons Google Analytics, un outil statistique d'analyse d'audience qui génère des cookies permettant de mesurer le nombre de visites sur le site, le nombre de pages vues et l'activité des visiteurs. Votre adresse IP est également collectée pour déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez.

7.2 INFORMATIONS COLLECTÉES

Les informations que nous collectons sont couramment les suivantes :

- Les informations permettant d'identifier tout membre⁵ souhaitant entrer en contact les uns avec les autres par le biais des services². En voici une liste non exhaustive :
 - Email (obligatoire)
 - Pseudo (obligatoire) : champ unique qui permet d'identifier un membre⁵
 - Nom (obligatoire)
 - Prénom (obligatoire)
 - Date de naissance (obligatoire)
 - Genre (obligatoire)

- Photographie (optionnel)
- Adresse (optionnel)
- Code postal (optionnel)
- Ville (optionnel)
- Pays (obligatoire)
- Numéro de téléphone (optionnel)
- Description (optionnel) : information utile pour décrire le rôle des membres de l'équipe du camping
- Centres d'intérêt (optionnel)
- Dates de séjour (obligatoire pour les campeurs)
- Hébergement réservé (obligatoire pour les campeurs)
- Le contenu des échanges lors de la conversation entre les membres⁵.
- Le contenu des posts diffusés dans le fil d'actualité comprenant description, image et url.
- Les annonces des partenaires (Bons plans) comprenant titre, description, téléphone, url du site web, promo et coordonnées géographiques.
- Les informations du camping comprenant nom, adresse, téléphone, fax, email de contact, url du site web, clé d'accès, coordonnées géographiques et photos du logo et du plan du camping.
- Les informations concernant l'administration du camping. Parmi ces informations, les équipements, les hébergements, les modèles de messages, les informations du camping, le rôle des utilisateurs.

Depuis les appareils mobiles, nous collectons automatiquement la configuration de la langue ainsi que le système d'exploitation.

7.3 FINALITÉ DES DONNÉES COLLECTÉES

Les informations ci-dessus sont recueillies pour :

- Permettre aux membres⁵ d'accéder à la plateforme et d'exécuter ou non certaines actions.
- Communiquer sur les animations, événements et services du camping.
- Identifier l'auteur d'un post dans le fil d'actualité.
- Connaître les identités des campeurs qui souhaitent s'inscrire à une animation, une activité ou autres.
- Repérer le lieu (équipement ou hébergement) de rendez-vous d'une activité.
- Lister les campeurs présents au camping.
- Découvrir les centres d'intérêt des campeurs et permettre aux gérants de camping et collectivités d'apporter une offre adaptée aux besoins des clients.
- Entamer une conversation privée avec l'équipe du camping ou les autres campeurs.
- Permettre aux campeurs de rechercher un partenaire de sport, de jeu ou de sortie.

7.4 LES TIERS

L'ensemble des données collectées n'est communiqué à aucun tiers. Toutefois, conformément à la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie

numérique, les données de nature à permettre votre identification peuvent être communiquées à l'autorité judiciaire lorsqu'elle le requiert.

Nous prenons les dispositions nécessaires pour que vos données à caractère personnel recueillies via la plateforme³ ne soient ni perdues, ni détournées, ni consultées, ni modifiées, ni divulguées par des tiers non autorisés.

La plateforme³ peut contenir des liens renvoyant vers des sites internet de ses partenaires. Veuillez prendre note que ces sites ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque l'utilisateur⁴ rend visite à ces sites.

7.5 DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les données à caractère personnel de l'utilisateur⁴ ne seront pas conservées au-delà de la durée strictement nécessaire définie par des besoins propres à notre organisation.

Nous conservons les données pendant un délai maximum de trois (3) ans à compter de la collecte des données ou du dernier contact émanant de l'utilisateur⁴ ou de la suppression de du compte depuis la plateforme³.

7.6 HÉBERGEMENTS

La plateforme³ des services² fonctionne selon le protocole sécurisé HTTPS et est entièrement isolée sur un cloud privé virtuel hébergé en Europe chez [HEROKU](#).

Quant aux images, elles sont stockées sur un cloud privé virtuel et sécurisé, hébergé en France chez [CLOUDINARY](#).

7.7 VOS DROITS

Comme le droit le permet, tout utilisateur⁴ peut nous demander les données que l'on détient sur lui et demander à ce que nous les lui communiquions pour en vérifier le contenu. Nous nous réservons le droit de vérifier l'identité avant de répondre.

Par ailleurs, conformément à la législation en vigueur, les utilisateurs⁴ disposent d'un droit de rectification des données personnelles les concernant et d'un droit d'effacement pour raison légitime au traitement de leurs données personnelles. Pour exercer ce droit, merci de nous contacter par email ou courrier postal en joignant une copie de votre pièce d'identité.

8 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Salah ABOUFARID est titulaire exclusif de tous les droits de propriété intellectuelle relatifs à la plateforme³ et notamment sur ses structures (chartes graphiques, fonctionnalités, navigation, etc), et son contenu (marques, logos, textes, etc).

Nous concédons gratuitement à l'utilisateur⁴ le droit non exclusif, non transférable et non

cessible d'utiliser la plateforme³ à titre purement personnel - à l'exclusion de toute autre utilisation - sous réserve de l'acceptation par l'utilisateur⁴ des C.G.U.¹

Il est formellement interdit à tout utilisateur⁴ de modifier, éditer, améliorer, traduire, décompiler, désassembler ou créer un produit dérivé à partir de la plateforme³ et notamment de son contenu, sans l'accord préalable et écrit de Salah ABOUFARID.

Toute reproduction, représentation, exploitation de quelque nature que ce soit et à quelque fin que ce soit, de tout ou partie de la plateforme³, et notamment de sa structure et de son contenu, sans l'autorisation préalable et écrite de Salah ABOUFARID, constitue des actes de contrefaçon.

9 MISE À JOUR

Nous nous réservons le droit de mettre à jour les présentes C.G.U.¹ à tout moment et sans préavis. Toute modification prend effet immédiatement, à compter de sa simple mise en ligne. Dès lors, il est accordé que les C.G.U.¹ applicables à toute utilisation des services² sont celles en vigueur au moment de la dernière acceptation.

L'utilisateur⁴ est invité à consulter et à se référer régulièrement à la dernière version des C.G.U.¹, disponible et accessible en permanence depuis les différentes composantes de la plateforme³.

10 ENTRÉE EN VIGUEUR

Les présentes C.G.U. sont entrées en vigueur le **02 juillet 2019**.

11 CONTACT

Salah ABOUFARID
22 av. de Chevène
74000 ANNECY
email : contact@ocamping.fr